

POLÍTICA DA QUALIDADE

A **Missão** da **Esteves, Braga & Andréa, Lda.** é, responder às necessidades dos nossos clientes, conjugando eficiência e rigor à crescente qualidade do serviço que prestamos.

É nossa **Visão**, a expansão e melhoria contínua dos nossos serviços;

Melhoria do serviço, através da busca de novas soluções tecnológicas que melhor possam servir as necessidades dos passageiros, e comunidade em geral, com o objetivo de transmitirmos a segurança de se dirigirem a uma empresa séria, organizada, responsável e segura.

Para tal, a **Estratégia** definida no Sistema de Gestão, permite a melhoria da organização interna e, consolidação de uma organização orientada para as necessidades dos nossos passageiros e restantes partes interessadas relevantes na busca da excelência.

Os princípios orientadores deste Sistema de Gestão, são:

- ◉ Promover a qualidade a montante, privilegiando fornecedores, subcontratados e prestadores de serviços com elevada capacidade de resposta e profissionalismo.
- ◉ Conduzir a nossa atividade sempre, com uma postura profissional, primando pela apresentação dos nossos motoristas, a limpeza higiene e conforto das viaturas.
- ◉ Reconhecer a importância de todos e, do trabalho em equipa como fundamentais para a organização e para a melhoria, fomentando a ideia da constante insatisfação com o nível atingido, e a procura de novas metas e objetivos.

Esta estratégia está, e estará sempre assente em **Valores** como, responsabilidade, profissionalismo e rigor.

A Gerência solicita a colaboração, empenho e responsabilidade de toda a equipa perante o sistema de gestão, para que este se mantenha em processo de melhoria contínua.

A Gerência, apoia e revê a implementação do Sistema de Gestão e compromete-se dotar a **EBA** dos recursos necessários para cumprir esta política, e restantes requisitos aplicáveis em vigor.

Braga, 25 de junho de 2018

A Gerência
